

Договор оказания услуг №_____

г. Москва

«__» _____ 20__г.

ИП Никоноров Дмитрий Дмитриевич, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, действующий на основании Паспорта, с другой стороны, именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий договор, именуемый в дальнейшем **«Договор»**, о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1.«Заказчик» поручает, а **«Исполнитель»** обязуется за плату, обозначенную в **п.4.1**, выполнить работы по составлению пакета документов, необходимого для инициации процедуры Чарджбэк в _____, именуемый/ые в дальнейшем **«Банк(и)»** в отношении транзакций, именуемых в дальнейшем **«Платежи»**, совершенных по пластиковой карте на сайте(сайтах) _____, в рамках регламента международной платежной системы **Visa/Mastercard**, именуемой в дальнейшем **«МПС»**. Под инициацией процедуры Чарджбэк имеется ввиду непосредственное открытие диспута **«Банк»**. То есть **«Исполнитель»** обязуется составить пакет документов, который обязательно приведет к открытию **«Банком»** диспута и запуска процедуры Чарджбэк.

1.2.**«Исполнитель»** так же обязуется составлять необходимые дополнения и разъяснения, в случае если данные документы запрашиваются **«Банком»**.

1.3.**«Заказчик»** обязуется направить составленный пакет документов в **«Банк»**, соблюдая полученные от **«Исполнителя»** инструкции.

1.4.Консультации по всем вопросам в рамках данного **«Договора»** являются неограниченными, и осуществляется **«Сторонами»** через Skype, по телефону, электронной почте или любым способом, устраивающим обе **«Стороны»**.

2. Сроки действия договора

2.1.**«Договор»** действует с момента получения **«Исполнителем»** предоплаты по данному **«Договору»**.

2.2.В случае удовлетворения **«Банком»** требований **«Заказчика»** и возврата на его счет оспариваемых **«Платежей»** упомянутых в **п.1.1 Договора**, **«Договор»** перестает действовать после получения **«Исполнителем»** оплаты за услуги.

2.3.Максимальный срок претензионной работы составляет **12 месяцев** со дня заключения **«Договора»**.

3. Права и обязанности «Сторон»

3.1.**«Исполнитель»** обязан:

3.1.1.Выполнить все работы, указанные в **п.1.1, п.1.2, п.1.4** настоящего **«Договора»**.

3.2. «Заказчик» обязан:

3.2.1. Предоставить **«Исполнителю»** все необходимые для работы информационные материалы, в том числе и список транзакций для составления заявлений по процедуре.

3.2.2. При возврате денежных средств **«Банком»** по оспариваемым транзакциям, оплатить **«Исполнителю»** вознаграждение за услуги, обозначенное в **п.4.2.** настоящего **«Договора»**, в течение 7 (семи) календарных дней с момента поступления **«Заказчику»** полностью и/или частично оспоренных в рамках **«МПС» «Платежей»**.

3.2.3. Полностью следовать рекомендациям, полученным от **«Исполнителя»**, а также незамедлительно передавать готовые заявления и претензии в **«Банк»** и другие организации, если это необходимо.

4. Расчеты по «Договору»

4.1. Стоимость работ, выполняемых **Исполнителем** по настоящему **«Договору»** составляет _____ (_____) **рублей** и оплачивается **«Заказчиком»** в момент подписи данного **«Договора»** или в течение 2-х рабочих дней после его получения.

4.2. При положительном решении **«Банка»** по оспариваемым **«Платежам»** (части **«Платежей»**) **«Заказчиком»** выплачивается вознаграждение далее — **«Вознаграждение»** **«Исполнителю»** в размере ___% (_____) **процентов** от суммы, фактически возвращенной на банковский счет **«Заказчика»** в результате отмены (возврата) **«Платежей»**. **«Вознаграждение»** **«Исполнителю»** оплачивается **«Заказчиком»** в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения денежных средств (**«Платежей»**).

4.3. Стоимость расходов **«Исполнителя»** включена в стоимость услуг (**п.4.1.**) и дополнительной оплаты не требует.

4.4. Оплата производится в безналичной форме путем перечисления на расчетный счет **«Исполнителя»** и/или способом, устраивающим обе **«Стороны»**.

5. Ответственность «Сторон»

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему **«Договору»** **«Стороны»** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Споры, возникающие при исполнении настоящего **«Договора»**, разрешаются в досудебном порядке, путём выставления претензий по электронной почте, предоставленной друг другу в переписке **«Сторонами»**.

5.3. **«Исполнитель»** гарантирует в соответствии с требованиями **«МПС»** инициировать процедуру Чарджбэк, открыв диспут с **«Банком»**. В результате решение о возврате **«Платежей»** выносит **«МПС»**.

6. Претензии по Договору

6.1. «Стороны» устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров, связанных с исполнением настоящего **«Договора»**. Претензии к нарушению обязательств **«Стороной»** выставляются другой **«Стороной»** в письменной форме с приложением документов, подтверждающих требование.

6.2. Если **«Стороны»** не смогут решить спор, связанный с настоящим **«Договором»** путем переговоров, то одна из **«Сторон»**, изъявлявшая несогласие с исполнением настоящего **«Договора»** должна обратиться в районный суд по месту жительства **«Исполнителя»** для разрешения спора.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему **«Договору»**, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего **«Договора»**, которые **«Сторона»** не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.

7.2. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего **«Договора»** относятся: стихийные бедствия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, а также их последствия; принятие органами государственной власти нормативного акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего **«Договора»** любой из **«Сторон»**. Данный перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать все иные обстоятельства, подпадающие в соответствии с действующим законодательством РФ под понятие непреодолимой силы.

7.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения настоящего **«Договора»** на период действия указанных обстоятельств, если **«Стороны»** не примут решения о прекращении его действия.

7.4. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы **«Стороны»** обязаны незамедлительно информировать друг друга.

7.5. Подтверждением факта наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченным органом.

8. Конфиденциальность

8.1. «Стороны» обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего **«Договора»**.

8.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия **«Сторон»**, независимо от причины прекращения действия настоящего **«Договора»**.

8.3. Ни одна из **«Сторон»** не несет ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право и основание её затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации, если предварительно уведомит другую **«Сторону»** об обращении за информацией соответствующих государственных органов.

8.4. В соответствии с **Федеральным законом о «О персональных данных» № 152-ФЗ** от

27.07.06 (далее – закон «О персональных данных»), исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных установленные действующим законом «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных заказчика и обеспечивать безопасность его персональных данных при их обработке, а также гарантирует не использование их в личных целях.

9. Заключительные положения

9.1. «Договор» действует с момента его подписания обеими «Сторонами» до полного исполнения «Сторонами» принятых на себя обязательств.

9.2. Настоящий «Договор» составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, обладающих равной юридической силой.

9.3. Изменения и дополнения к настоящему «Договору» оформляются в письменном виде, подписываются «Сторонами» и являются неотъемлемой частью настоящего «Договора».

9.4. Подписанный «Договор» передается с адреса на адрес электронной почты с подписями «Сторон», не теряя при этом полной юридической силы.

10. Юридические адреса и реквизиты сторон

Заказчик	Исполнитель	ИП Никоноров Дмитрий Дмитриевич
Адрес прописки	Юр. адрес	125413, Москва, Зеленоградская 3
Паспорт номер	ОГРНИП	316774600220761
Дата выдачи	ИНН	774329169202
Кем выдан	Банк	АО «Альфа-Банк»
Код подразделения	БИК	044525593
	К/С	30101810200000000593
	Р/С	40802810702790000827

Генеральный директор

_____ Никоноров Д. Д.